

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

MAKALE / ARTICLE	SAYFA / PAGE
<b>Erkan YILDIZ</b>	
<b>Hizmet Kalitesinin Marka Vefası Üzerindeki Etkileri: Müşteri Vatandaşlığı Davranışının Aracılık Rolü /</b> <i>Effects of Service Quality on Brand Fidelity: The Mediating Role of Customer Citizenship Behavior</i> Araştırma Makalesi / Research Article	<b>1 - 15</b>
<b>Mehmet Nur ÇELİKASLAN</b>	
<b>Diaspora and Türkiye-Armenia Relations /</b> <i>Diaspora ve Türkiye-Ermenistan İlişkileri</i> Araştırma Makalesi / Research Article	<b>16 - 26</b>
<b>Şule BATBAYLI</b>	
<b>Uluslararası Ticarete Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörünün Rekabet Gücü ve G-8 Ülkeleri Üzerine Karşılaştırmalı Bir Analiz /</b> <i>The Competitiveness of Information and Communication Technologies Sector in International Trade and a Comparative Analysis on G-8 Countries</i> Araştırma Makalesi / Research Article	<b>27 - 46</b>
<b>Mehmet Nur ÇELİKASLAN</b>	
<b>Germany: Leader of the New European Security Architecture</b> Araştırma Makalesi / Research Article	<b>47 - 63</b>
<b>Özlem ŞENLİK</b>	
<b>Sosyal Hizmetlerde Yönetim Sürecinin Mintzberg'in Yönetim Rollerini Kapsamında Değerlendirilmesi /</b> <i>Evaluation of the Management Process In Social Services Within the Scope of Mintzberg's Management Roles</i> Araştırma Makalesi / Research Article	<b>64 - 79</b>

